

کد مدرک : SM-WI-01 شماره بازنگری: ۰۰ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۹/۱۴	<h2>دستور العمل شرایط گارانتی</h2>	 Everyday's Solution
<p>از نمایندگان محترم تقاضا می گردد قبل از ارسال تجهیزات مرجوعی به شرکت و اعلام گارانتی تعویض به مشتری، با واحد خدمات پس از فروش شرکت به شماره ۰۳۱-۹۱۰۹۰۰۳۹ داخلی ۲۳ یا با شماره همراه ۰۹۳۹۵۳۸۴۶۵۸ هماهنگی لازم به عمل آید.</p>		
<p>این گروه محصولاتی دارای ۱۸ ماه گارانتی تعمیر و تعویض می باشد و موارد ذیل جز مواردی است که محصول مشمول گارانتی نمی شود:</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱- شامل تجهیزاتی که در اثر نصب و یا بهره برداری غیر اصولی و اشتباه دچار اشکال میشوند. ۲- استفاده از وایرشو مناسب در اتصالات ضروری است و در غیر اینصورت شامل گارانتی نمیگردد. ۳- استفاده در تابلو های فاقد درجه حفاظت IP مناسب و در محیطهایی با آلایندهی بالا مانند رطوبت بیش از حد، گرد و غبار، بخار روغن و مواد شیمیایی که باعث خوردگی تجهیزات میشود. ۴- در صورتیکه خارج از شرکت اقدام به تعمیر شده باشد و نیز هلوگرام گارانتی مخدوش شده باشد. ۵- سوختن برد محصول بدلیل نوسانات برق. ۶- هرگونه خط و خش بروی محصول که در زمان حمل و یا نصب ایجاد شده باشد. ۷- شکستگی، سوختگی و یا آسیب به بدنه محصول. ۸- استفاده از محصول در جریان بالاتر از حد مجاز. ۹- عدم دقت در اتصال صحیح وایر به کلمپ و یا هرز شدن کلمپ سیم گیر. ۱۰- نصب و راه اندازی محصول توسط اشخاص غیر متخصص و آگاه به برق صنعتی. 		<h3>کلید کنترل جرثقیل بی سیم (ریموت دار) و کلید های کنترل جرثقیل تک سرعته و دوسرعته</h3>
<p>این گروه محصولاتی دارای ۶۰ ماه گارانتی تعمیر و تعویض می باشد و موارد ذیل جز مواردی است که محصول مشمول گارانتی نمی شود:</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱- شامل تجهیزاتی که در اثر نصب و یا بهره برداری غیر اصولی و اشتباه دچار اشکال میشوند. ۲- استفاده از وایرشو متناسب با سایز سیم و محل نصب در اتصالات ضروری است ۳- استفاده در تابلو های فاقد درجه حفاظت IP مناسب و در محیطهایی با آلایندهی بالا مانند رطوبت بیش از حد، گرد و غبار، بخار روغن و مواد شیمیایی که باعث خوردگی تجهیزات میشود. ۴- در صورتیکه خارج از شرکت اقدام به تعمیر شده باشد و نیز هلوگرام گارانتی مخدوش شده باشد. ۵- شکستگی، سوختگی و یا آسیب به بدنه محصول بدلیل استفاده نامناسب. ۶- له شدگی و شکستگی اهرم. ۷- استفاده از محصول در جریان بالاتر از حد مجاز. ۸- عدم دقت در اتصال صحیح وایر به کلمپ و یا هرز شدن کلمپ سیم گیر. 		<h3>لیمیت سوئیچ ها و میکرو سوئیچ ها</h3>
<p>این گروه محصولاتی دارای ۶۰ ماه گارانتی تعمیر و تعویض می باشد و موارد ذیل جز مواردی است که محصول مشمول گارانتی نمی شود:</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱- تجهیزاتی که در اثر نصب و یا بهره برداری غیر اصولی و اشتباه دچار اشکال میشوند. ۲- استفاده از وایرشو مناسب در اتصالات ضروری است و در غیر اینصورت شامل گارانتی نمیگردد. ۳- استفاده در تابلو های فاقد درجه حفاظت IP مناسب و در محیطهایی با آلایندهی بالا مانند رطوبت بیش از حد، گرد و غبار، بخار روغن و مواد شیمیایی که باعث خوردگی تجهیزات میشود. ۴- در صورتیکه خارج از شرکت اقدام به تعمیر شده باشد و نیز هولوگرام گارانتی مخدوش شده باشد. ۵- آسیب دیدن برد محصول بدلیل نوسانات برق. ۶- هرگونه خط و خش بروی محصول که در زمان حمل و یا نصب ایجاد شده باشد. ۷- شکستگی، سوختگی و یا آسیب به بدنه محصول. ۸- استفاده از محصول در جریان بالاتر از حد مجاز و تزریق ولتاژ بیش از ولتاژ قابل تحمل دستگاه. ۹- عدم دقت در اتصال صحیح وایر به کلمپ و یا هرز شدن کلمپ سیم گیر. 		<h3>نمایشگرها / کلید های فشاری</h3>

کد مدرک: SM-WI-01 شماره بازنگری: ۰۰ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۹/۱۴	<h2>دستور العمل شرایط گارانتی</h2>	 Everyday's Solution
<p>از نمایندگان محترم تقاضا می گردد قبل از ارسال تجهیزات مرجوعی به شرکت و اعلام گارانتی تعویض به مشتری، با واحد خدمات پس از فروش شرکت به شماره ۰۳۱-۹۱۰۹۰۰۳۹ داخلی ۲۳ یا با شماره همراه ۰۹۳۹۵۳۸۴۶۵۸ هماهنگی لازم به عمل آید.</p>		
<p>جهت حمایت از حقوق مصرف کنندگان و با توجه به الزام استفاده از تجهیزات حفاظتی در مدارهای الکتریکی برای گروه محصولاتی محافظ های هوشمند ولتاژ و جریان ۲۴ ماه گارانتی تعویض و تعمیر از تاریخ تولید محصول در نظر گرفته شده است.</p> <p>با این وجود پیشنهاد می گردد قبل از استفاده و نصب و راه اندازی کالا، ابتدا کاتالوگ و راهنمای نصب محصول به دقت مطالعه شده و سپس توسط افراد ذیصلاح نصب شود.</p> <p>شایان ذکر است برخی از موارد ذیل موجب آسیب به محصول شده و لازم است قبل از راه اندازی، موارد زیر مورد توجه قرار گیرد:</p> <p>هنگام نصب کالا، قبل از محصول، کلید RCCB در ورودی محصول نصب گردد.</p> <p>هولوگرام درج شده روی کالا، نشانه اصالت کالا و متضمن گارانتی محصول می باشد لذا از مخدوش نمودن آن خودداری گردد. به بازه ولتاژ و جریان مجاز دستگاه توجه شود و از تزریق بیش از ولتاژ و جریان به محصول اجتناب گردد.</p> <p>از ایجاد شکستگی و آسیب به بدنه محصول خودداری شود.</p> <p>استفاده از وایرشو مناسب در اتصالات ضروری است. هم چنین در اتصال صحیح وایر به کلمپ جهت جلوگیری از هرز شدن کلمپ سیمگیر دقت لازم صورت پذیرد.</p> <p>دقت شود این محصول در تابلوهایی با درجه حفاظت IP مناسب نصب شود و در محیط هایی با آلاینده های بالا مانند رطوبت بیش از حد، گرد و غبار، بخار روغن و مواد شیمیایی که باعث خوردگی تجهیزات میشود، استفاده نگردد.</p> <p>از هرگونه اقدام جهت تعمیر و رفع عیب کالا خارج از شرکت جلوگیری به عمل آید.</p>	<h3>محافظ های هوشمند ولتاژ و جریان</h3>	

